

IT4IT™ Foundation

Kursusbeskrivelse

2018

IT4IT™ Reference Architecture

IT4IT™ Reference Architecture beskriver en helhedsorienteret styring af IT-organisationens håndtering af de IT-løsninger, der efterspørges af kunder og forretning. IT4IT sikrer gennem dens struktur og opbygning fokus på værdiskabelse (Value chain/streams) og løbende beskrivelse og dokumentation af den Service Model, som skal definere, designe, anskaffe og implementere den efterspurgte IT-løsning.

Formålet med certificering i IT4IT er at introducere kursisten til den terminologi, struktur, grundlæggende begreber og kerneprincipper, som benyttes i IT4IT Reference Architecture.

IT4IT Foundation Kursus

Kurset gennemføres på 2 dage fra klokken 9 til 17 i vores lokaler i Søborg. Efter kurset er det muligt at tilmelde sig eksamen og ved bestået eksamen vil man blive certificeret på foundation niveau i IT4IT™ Reference Architecture.

Undervisningen foregår på engelsk og kursusmaterialet er på engelsk.

Certificeringseksamen kan kun gennemføres online på engelsk.

Indhold

De grundlæggende begreber i IT4IT Reference Architecture og IT Value Chain

1. Introduktion og overblik
2. Centrale IT4IT begreber
3. Grundlæggende terminologi i IT4IT Reference Architecture
4. De fire Value Streams
 - a. Strategy to Portfolio Value Stream
 - b. Requirement to Deploy Value Stream
 - c. Request to Fulfill Value Stream
 - d. Detect to Correct Value Stream
5. IT4IT certificeringsprogrammet

Der vil ud over de 2 kursusdage være forberedelsestests, gruppearbejde og diskussioner, hvor deltagerne kan få en mere praktisk tilgang til IT4IT standarden.

Forudsætninger

Kendskab til ITIL® er en fordel, men ikke en forudsætning, da vi fokuserer på de detaljerede IT-funktioner og informationsflows, som skal ses som et supplement til ITIL, der har sin egen berettigelse.

IT4IT kurset er relevant for ledere, IT-arkitekter, IT-professionelle og ITSM-arkitekter, der ønsker en grundlæggende forståelse af, hvordan IT4IT kan sikre overblik, styring og forankring af de rammer, der styrer effektive og værdifulde it-løsninger.

Undervisning

Vores underviser er erfaren konsulent, underviser og instruktør inden for IT Service Management og IT Arkitektur

Pris

Prisen er 10.500 kr. ekskl. moms for 2 dages undervisning med forplejning, undervisningsmateriale og eksamensgebyr.

Kontakt undervisningsansvarlig Peter Ravnholt på pr@businessnow.dk, hvis du har spørgsmål til kurset.

Praktisk Overblik		
Prisen for 2 dages kursus	Kr. 10.500,-	ekskl. moms
Tilmelding	ma@businessnow.dk	
Åbent kursus (engelsk)	Marts 2018	Den 20/3-21/3

BusinessNow er et dansk konsulenthus med speciale i at effektivisere og automatisere processer og leverancer inden for Service Management. Vores arbejde dækker hele service-livscyklussen, herunder analyse og implementering, fra idé og strategi til design, implementering, drift og forbedringer. Mere info på www.businessnow.dk