



Service Management Konsulent - Trainee til akademiforløb

Har du interesse for systemimplementering som nyuddannet, eller med et par års erfaring, og vil du gennemføre en professionel konsulentuddannelse, mens du:

- arbejder med ServiceNow, den bedste Service Management teknologi på markedet?
- får indblik i konsulentverdenen, hvad der skal til for at gøre sig som konsulent og opbygge en af de bedste konsulentprofiler i branchen?
- bliver en del af en arbejdsplads, der er ambitiøs på dine vegne og tilbyder dig certificering og oplæring i bl.a. ITIL, projektledelse og ServiceNow?

Så bliv en del af BusinessNow's spændende akademiforløb, hvor du både får ansvar og muligheder.

BusinessNow

Vi er et dansk konsulenthus, der effektiviserer og automatiserer processer og leverancer indenfor Service Management. Vi sikrer vores kunder et struktureret fundament, så de kan levere kvalitetsservices med udgangspunkt i deres strategi, hverdag og udfordringer. Målet er altid at føre vores kunder sikkert gennem deres udfordringer og hjælpe dem med de svære beslutninger. Det gør vi gennem blandt andet ServiceNow hos en lang række af Danmarks største og mest succesfulde virksomheder.

Forstå forretningskrav og implementer løsninger

Du starter som "føl" i en projektorienteret virkelighed, hvor du hurtigt får ansvar for dine egne projekter. Du færdes i hele værdikæden fra at indsamle og forstå forretningskrav til at implementere tekniske løsninger. Således:

- definerer du formål, krav og succeskriterier i samarbejde med vores kunder.
- interviewer du kunder og laver kravspecifikationer, som du omsætter til forskellige typer af forretningskrav og proceskrav til løsninger.
- afdækker du workflows, så vi kan identificere gode og dårlige processer.
- udvikler og konfigurerer du selv løsninger.
- opnår du opbakning fra de nødvendige interessenter, hvilket er med til at sikre den organisatoriske forankring.

Fokus på udvikling

Hos BusinessNow vil vi have de bedste og fagligt stærkeste medarbejdere. Derfor ligger der en plan for din videreudvikling klar fra dag et. Du bliver sendt gennem en grundig oplæringsproces ved en af partnerne, der både har en masse erfaring og kompetence til selv at uddanne i ITIL, projektledelse og ServiceNow. Det betyder, at du hele tiden udvider din viden og dine kompetencer.

Dit nye team

Vi er en virksomhed i rivende udvikling og vi tilbyder et væld af muligheder, en flad organisation og et godt socialt miljø. Vi har en uformel omgangstone, og der er altid en kollega, du kan spørge til råds.

Serviceorienteret med lidt programmeringserfaring

- Du er uddannet Cand. IT, IT-Management, eller proceskonsulent fra enten ITU, Aarhus Universitet eller tilsvarende fra CBS

- Du er teknisk anlagt, men du har også den forretningsforståelse, det kræver at afdække forretningskrav og køre en workshop.
- Du behøver ikke være ekspert, men du har stiftet bekendtskab med at programmere og udvikle, gerne i Java script, CSS eller HTML5.
- Du er serviceorienteret og kan trives med at køre agile udviklingsmodeller, hvor der er flere loops med kunderne.
- Du er god i mødet med mennesker, og du kan kommunikere på engelsk.

Spørgsmål til stillingen?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Christian Vogeley på cv@businessnow.dk eller på telefon: 53 80 05 93.

Send din ansøgning

Send din ansøgning og dit CV til Christian Vogeley - cv@businessnow.dk - hurtigst muligt. Vi vil løbende kalde ind til samtale med henblik på opstart i enten februar/marts eller august/september.

Vi glæder os til at høre fra dig.