

ITIL Foundation  
Kursusbeskrivelse

2018

## ITIL Foundation

---

*Kom godt fra start med ITIL Foundation – og bliv rustet til din videre ITIL-uddannelse.*

ITIL er forkortelsen for IT Infrastructure Library. ITIL samler 'best practise' fra de dygtigste IT-organisationer verden over, og tænker de enkelte dele af organisationen ind i en større helhed. Resultatet er en smidig organisation, der leverer effektivt på samtlige parametre.

### Indhold

På et intensivt 3-dages grundkursus i ITIL bliver du fortrolig med ITSM (IT Service Management). Vi kommer omkring centrale begreber og nøgleprincipper - og du får et solidt fundament for din videre ITIL-uddannelse.

Efter kurset er du godt klædt på til at indgå i ITSM funktionerne i din egen IT organisation. Forvent et par timers hjemmearbejde efter kursus-dag 1 og 2.

### Forudsætninger

Kurset er for alle IT medarbejdere, som vil arbejde struktureret og professionelt med IT service og support, og som ønsker at blive ITIL Foundation certificeret. Ingen krav til forudsætninger udover en grundlæggende IT-forståelse.

### Undervisning

Der undervises 3 dage fra 9 til 17. Kurset afsluttes med en multiple-choice eksamen på dag 3. Af 40 spørgsmål skal mindst 26 spørgsmål besvares korrekt, for at du bliver certificeret i ITIL® Foundation.

Undervisningen foregår på dansk og kursusmaterialet er på engelsk. Eksamen foregår på engelsk.

### Pris

Prisen er 10.995,- kr. ekskl. moms for 3 dages undervisning med forplejning, undervisningsmateriale og eksamensgebyr.

Kurset kan også gennemføres som internt virksomhedskursus på dansk eller engelsk. Kontakt [info@businessnow.dk](mailto:info@businessnow.dk) for tilbud på virksomhedskursus, eller hvis du har uddybende spørgsmål om ITIL kurset.

<b>Praktisk Overblik</b>		
<b>Prisen for 3 dages kursus</b>	Kr. 10.995	ekskl. moms
<b>Tilmelding</b>	ma@businessnow.dk	
<b>ITIL Foundation</b>	KMD Ballerup	Den 6/2-8/2
		Den 11/4-13/4
		Den 22/8-24/8
		Den 6/11-8/11
<b>ITIL Foundation</b>	KMD Odense	Den 13/3-15/3
		Den 11/9-13/9
<b>ITIL Foundation</b>	KMD Aalborg	Den 15/5-17/5
		Den 14/11-16/11

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited

